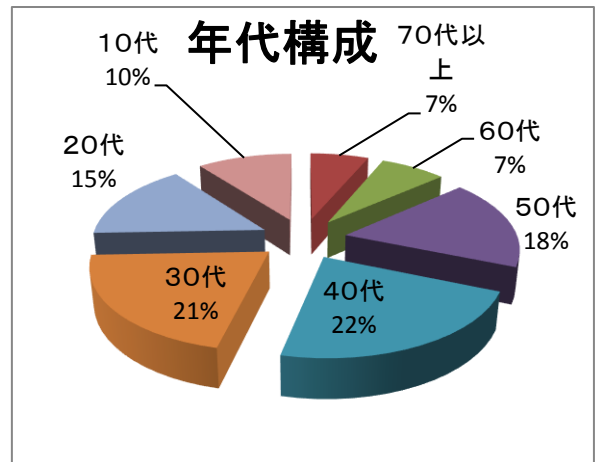
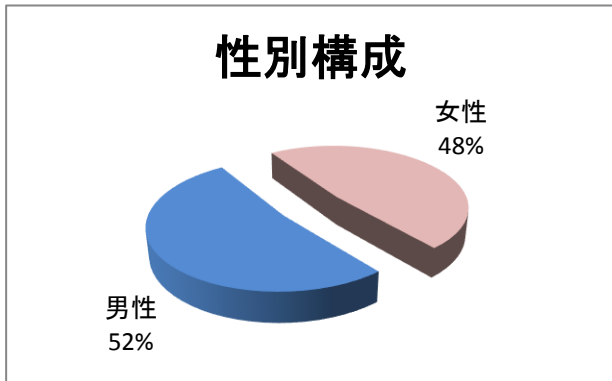


平成28年度 苫小牧市沼ノ端スケートセンター
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 平成29年3月5日～3月31日
 【対象者】 沼ノ端スケートセンター利用者（一般来館者・専用貸切団体等）
 【回収件数】 125件
 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収。または回収BOXにて回収
 【実施団体】 苫小牧市沼ノ端スケートセンター
 指定管理者 （公財）苫小牧市体育協会

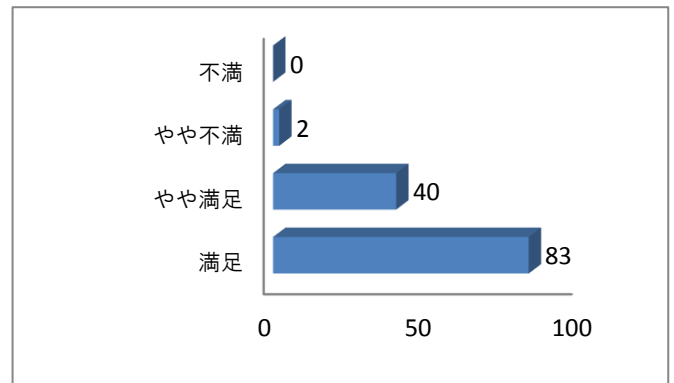
1. 回答の属性について



2. アンケート結果について

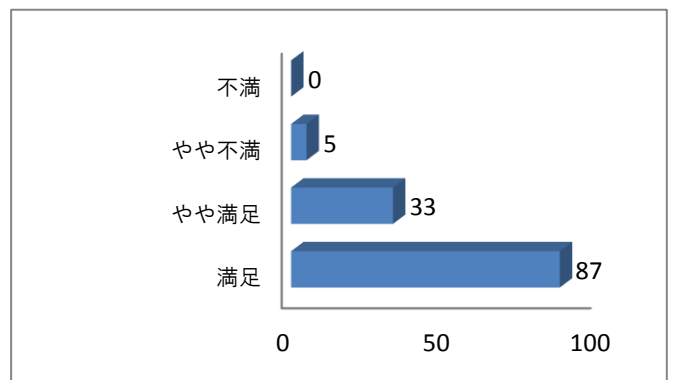
①館内のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
83	40	2	0	
				計 125



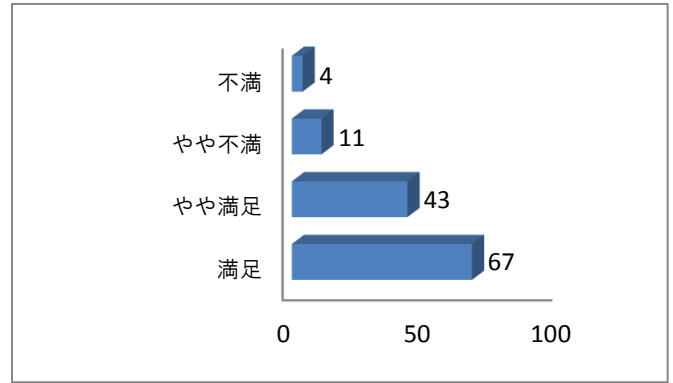
②申込み手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
87	33	5	0	
				計 125



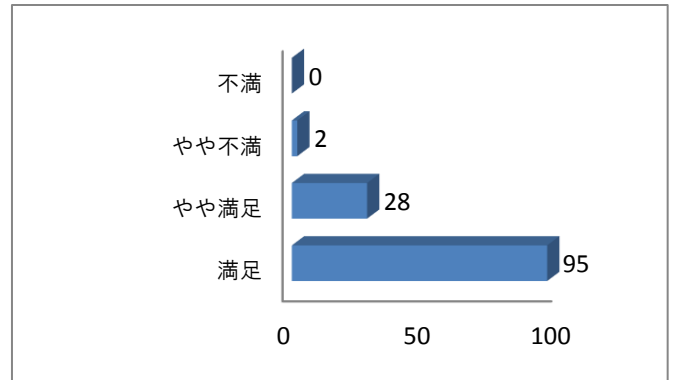
③料金設定について

満足	やや満足	やや不満	不満	
67	43	11	4	
				計 125



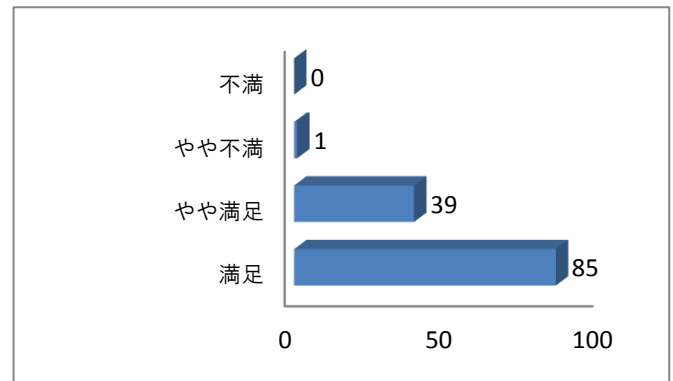
④職員の対応は

満足	やや満足	やや不満	不満	
95	28	2	0	
				計 125



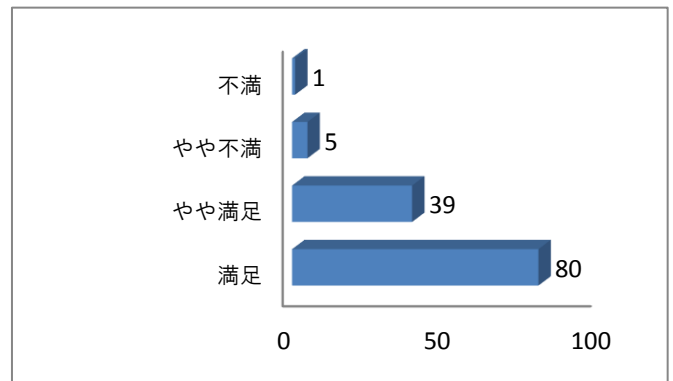
⑤設備・器具などの手入れ・清掃について

満足	やや満足	やや不満	不満	
85	39	1	0	
				計 125



⑥施設の備品、器具の使いやすさは

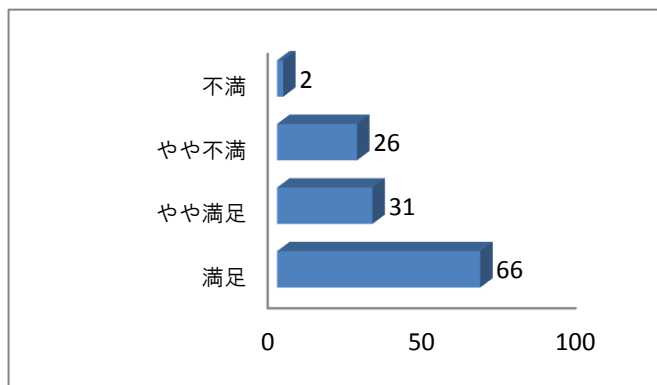
満足	やや満足	やや不満	不満	
80	39	5	1	
				計 125



⑦施設開館日時の設定は

満足	やや満足	やや不満	不満
66	31	26	2

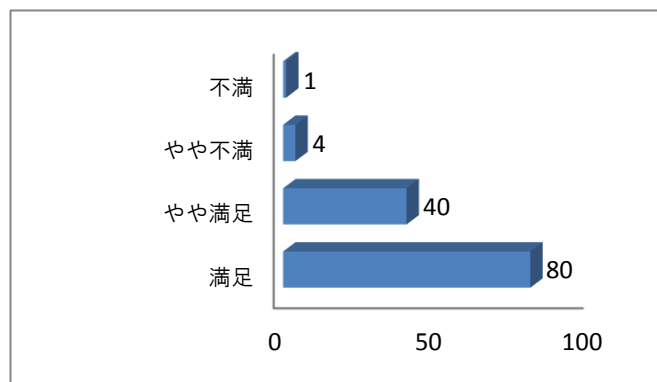
計 125



⑧施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満
80	40	4	1

計 125



⑨備品等の充実

トイレ手洗機器	貸しスケート	血圧計	無回答
37	18	1	69

計 125

