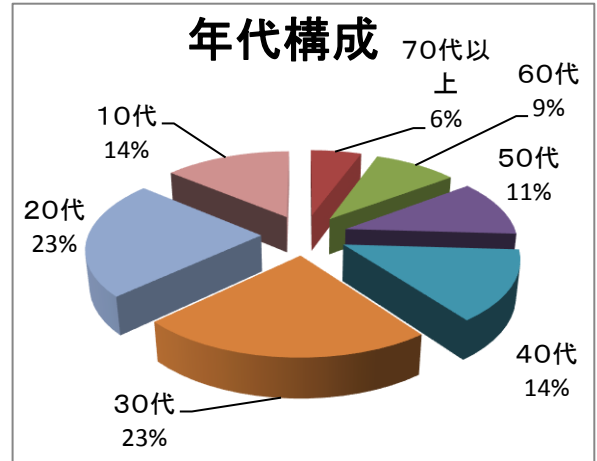
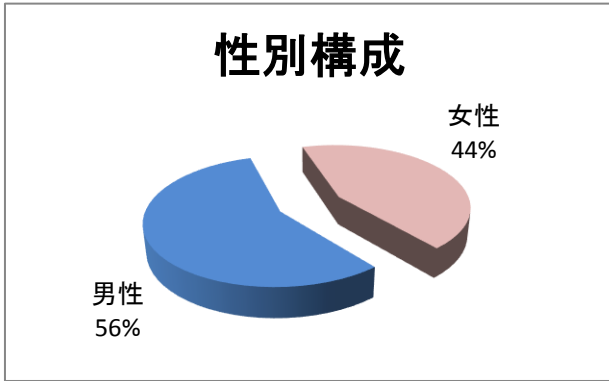


平成29年度 白鳥王子アイスアリーナ  
利用者アンケート調査結果

- 【実施期間】 平成30年3月7日～3月23日  
 【対象者】 白鳥王子アイスアリーナ利用者（一般来館者・トレーニング室利用者・専用貸切団体・会議室利用者等）  
 【回収件数】 108件  
 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収。または回収BOXにて回収。  
 【実施団体】 白鳥王子アイスアリーナ  
 指定管理者 （公財）苫小牧市体育協会

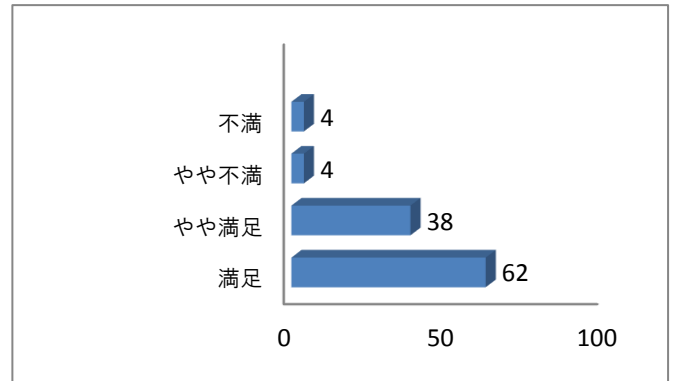
1. 回答の属性について



2. アンケート結果について

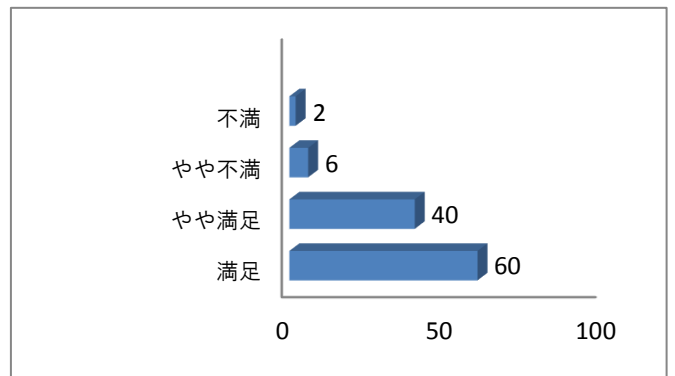
①館内のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	計
62	38	4	4	108



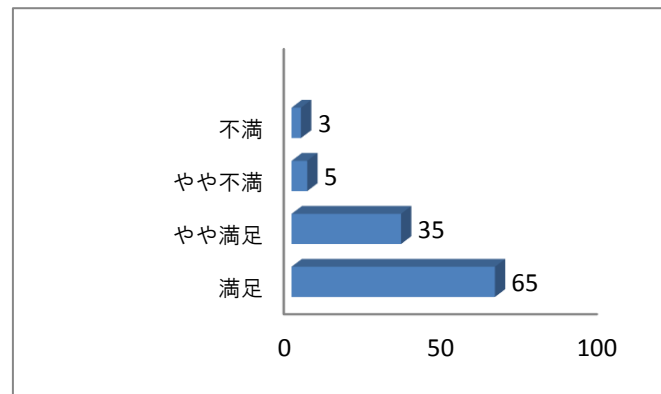
②申込手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	計
60	40	6	2	108



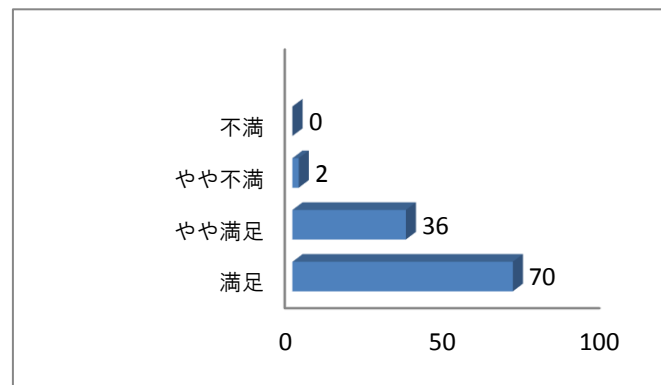
③料金設定について

満足	やや満足	やや不満	不満	
65	35	5	3	
				計 108



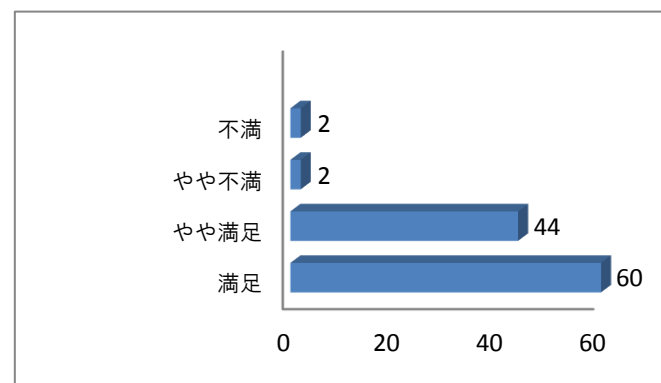
④職員の対応について

満足	やや満足	やや不満	不満	
70	36	2	0	
				計 108



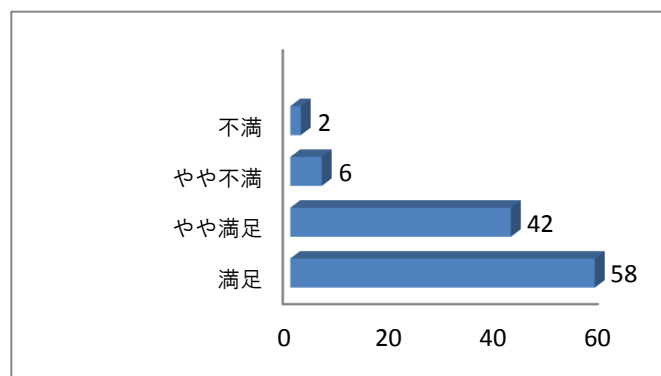
⑤設備・器具などの手入れ・清掃について

満足	やや満足	やや不満	不満	
60	44	2	2	
				計 108



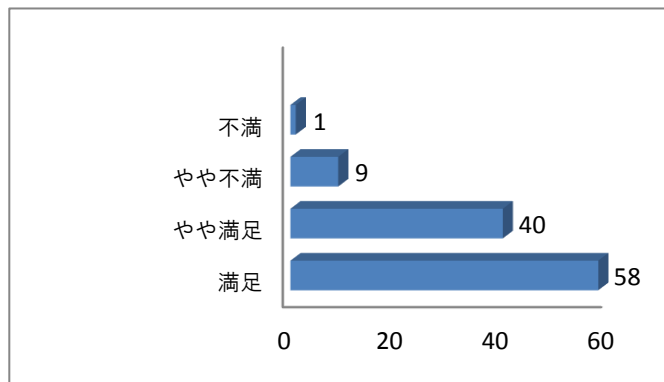
⑥施設の備品・器具の使いやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
58	42	6	2	
				計 108



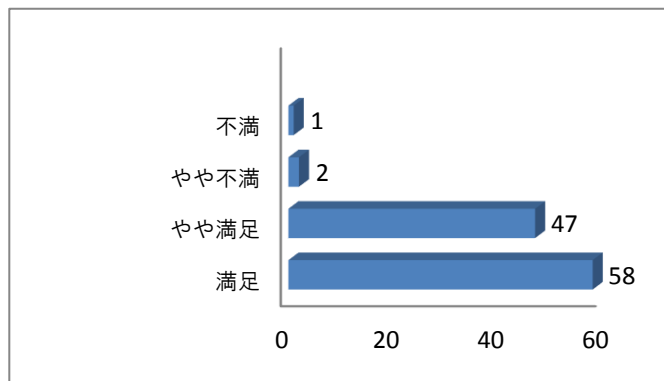
⑦施設開館日時の設定は

満足	やや満足	やや不満	不満	
58	40	9	1	
				計 108



⑧施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満	
58	47	2	1	
				計 108



⑨備品等の充実

トレーニング機器	トイレ手洗い機器	貸しスケート	血圧計設置	無回答	
30	18	17	12	31	
					計 108

