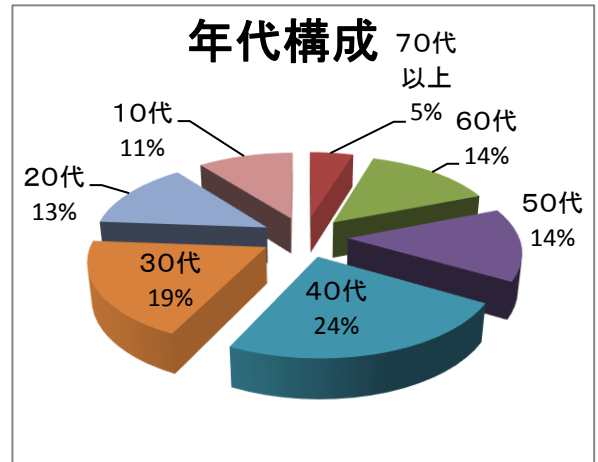
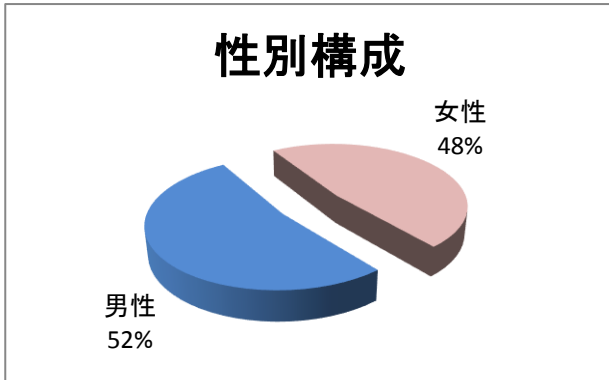


平成29年度 苫小牧市沼ノ端スケートセンター
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 平成30年3月7日～3月23日
 【対象者】 沼ノ端スケートセンター利用者（一般来館者・専用貸切団体等）
 【回収件数】 105件
 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収。または回収BOXにて回収
 【実施団体】 苫小牧市沼ノ端スケートセンター
 指定管理者 （公財）苫小牧市体育協会

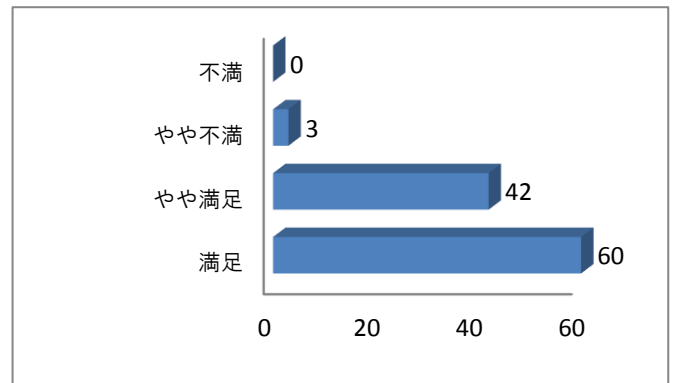
1. 回答の属性について



2. アンケート結果について

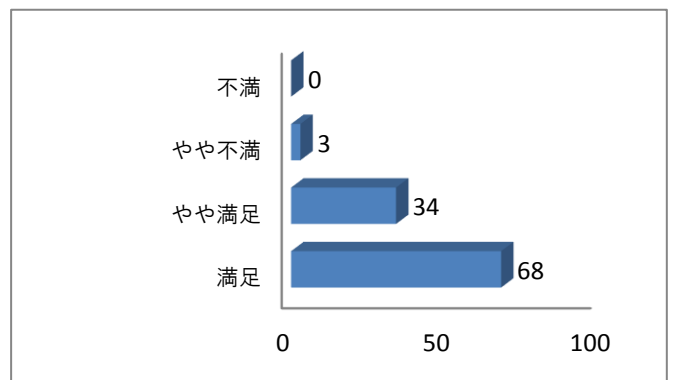
①館内のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
60	42	3	0	
				計 105



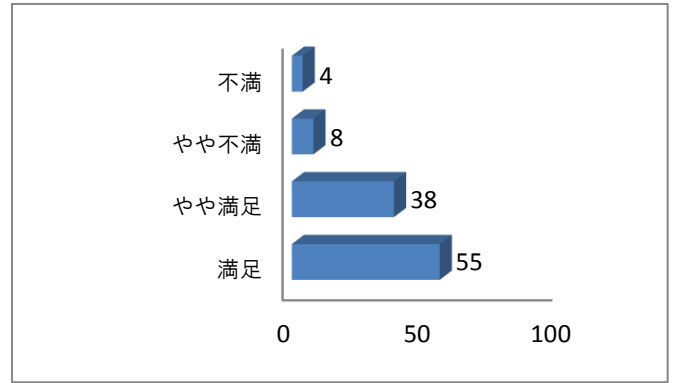
②申込み手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
68	34	3	0	
				計 105



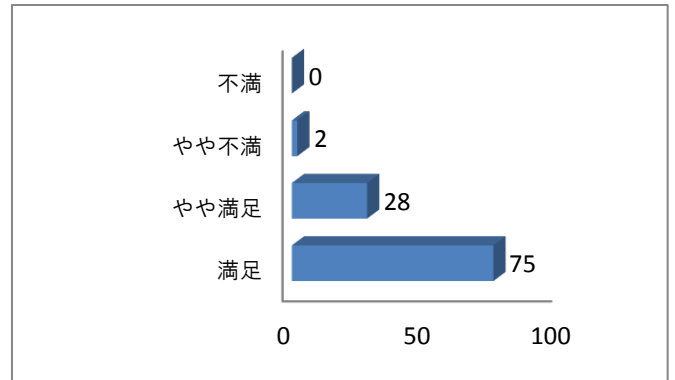
③料金設定について

満足	やや満足	やや不満	不満	
55	38	8	4	
				計 105



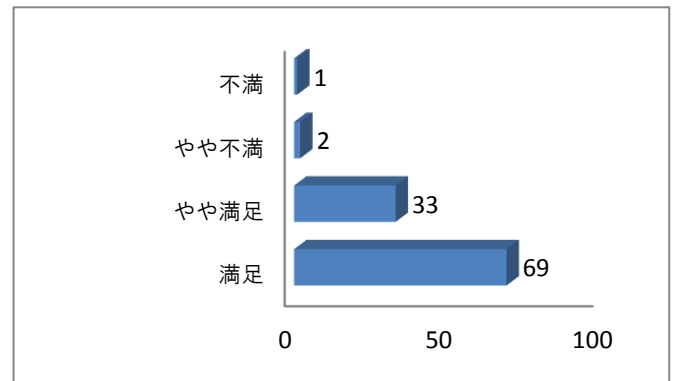
④職員の対応は

満足	やや満足	やや不満	不満	
75	28	2	0	
				計 105



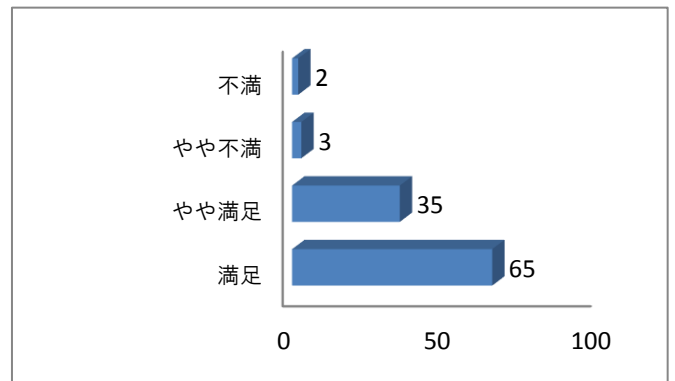
⑤設備・器具などの手入れ・清掃について

満足	やや満足	やや不満	不満	
69	33	2	1	
				計 105



⑥施設の備品、器具の使いやすさは

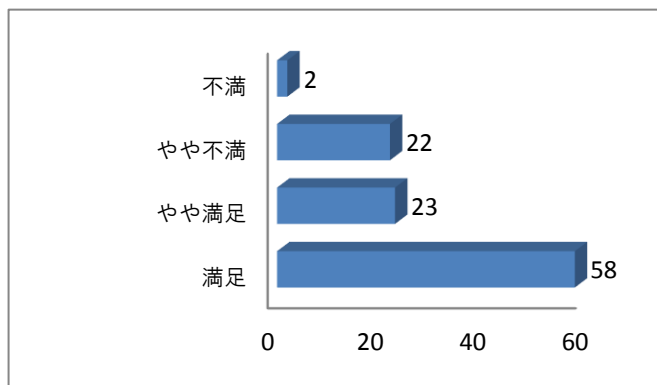
満足	やや満足	やや不満	不満	
65	35	3	2	
				計 105



⑦施設開館日時の設定は

満足	やや満足	やや不満	不満
58	23	22	2

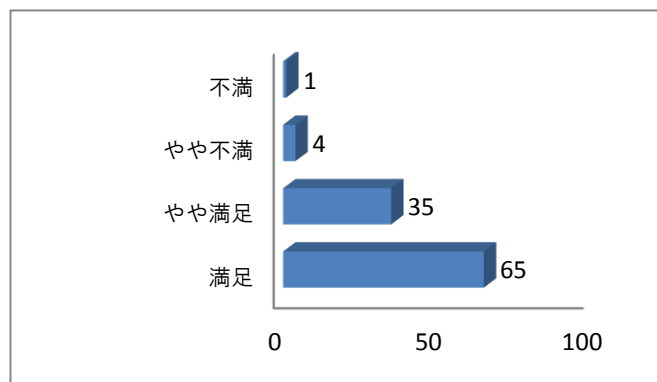
計 105



⑧施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満
65	35	4	1

計 105



⑨備品等の充実

トイレ手洗機器	貸しスケート	血圧計	無回答
27	28	12	38

計 105

